



ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ

ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ЦЕНТРА ПРЕВЕНТИВНОЙ МЕДИЦИНЫ «ЯНШЭН»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия участия в Программе Лояльности центра превентивной медицины «ЯНШЭН» (Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Ермака, д. 3, цокольный этаж, лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-54-01-004503 от 04 сентября 2017 г.) на территории Российской Федерации.

1.2. Организатором Программы Лояльности (далее — Организатор Программы) является ООО ИЦТКМ «Гринспринг» (ИНН 5406350220, ОГРН 1065406142460, юридический адрес: Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Ядринцевская, д. 14, каб. 30).

1.3. ООО ИЦТКМ «Гринспринг» вправе изменить Правила и условия Программы лояльности в любое время, разместив на сайте яншэн.рф соответствующую информацию об изменениях. Участники Программы лояльности уведомляются об изменении настоящих Правил и условий путем публикации уведомления об этом на указанном веб-сайте яншэн.рф не менее чем за 5 календарных дней до вступления таких изменений в силу. Правила и условия считаются измененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Участник Программы не направил в адрес ООО ИЦТКМ «Гринспринг» в течение 5 календарных дней с момента опубликования изменений Правил и условий отказ от принятия измененных Правил и условий, а также продолжил участие в Программе после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Участником Программы. Организатор Программы вправе в одностороннем (внесудебном) порядке прекратить действие Программы при условии уведомления Участников не позднее, чем за 3 месяца до момента ее прекращения путем размещения уведомления об этом на веб-сайте яншэн.рф.

1.4. Личные данные Участников, относящиеся к участию в Программе, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования и реализации Программы.

Принимая условия настоящей Программы, Участник дает свое согласие на сообщение ему информации, относящейся к Программе, посредством телефонной связи, СМС-сообщений, электронной почты.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах используются следующие термины и определения.

Программа Лояльности клиентов центра превентивной медицины «ЯНШЭН» (далее — Центр, Центр «ЯНШЭН») — система преимуществ, предоставляемых участникам Программы, состоящая из накопительной дисконтной, бонусной и социальной программ ООО ИЦТКМ «Гринспринг», в результате участия в одной из которых и при выполнении определенных условий Участник Программы приобретает право на получение преимуществ (бонусов или скидок, в зависимости от программы) в соответствии с настоящими Правилами.

Участник Программы (Участник) — физическое лицо (гражданин), которое обратилось за оказанием услуг по адресу Центра «ЯНШЭН» (г. Новосибирск, ул. Ермака, д. 3), заполнившее анкету на участие, держатель карты Программы Лояльности, приобретающий услуги Центра при предъявлении карты лояльности (дисконтной или бонусной), соблюдающий Правила и условия Программы. Физическое лицо может одновременно являться участником бонусной и накопительной дисконтной или бонусной и социальной программ. Физическое лицо не может одновременно являться участником накопительной дисконтной и социальной программ. Участник бонусной и дисконтной программ (в том числе социальной) может использовать для оплаты за оказанную услугу либо скидку по дисконтной карте клиента, либо бонусы по бонусной карте клиента. Одновременное использование указанных преимуществ при оплате не допускается.

Дисконтная программа — скидочная программа, действующая в Центре «ЯНШЭН», в результате участия в которой и при выполнении определенных условий Участник Программы приобретает право на получение скидок на услуги Центра в соответствии с настоящими Правилами.

Дисконтная карта клиента — идентификационный документ, подтверждающий участие в Дисконтной программе и право на получение клиентом скидки в соответствии с номиналом карты и условиями Программы Лояльности.

Бонусная программа — накопительная программа, действующая в Центре «ЯНШЭН», в результате участия в которой и при выполнении определенных условий

Участник Программы приобретает право на получение скидок на услуги Центра за накопленные Участником бонусные баллы.

Бонусная карта клиента — идентификационный документ, подтверждающий участие в Бонусной программе и право на начисление клиенту бонусных баллов в соответствии с номиналом карты и условиями программы лояльности.

Бонусный балл (бонус) — расчетная единица, начисляемая Участнику Программы за потребленные и оплаченные в соответствии с условиями настоящей Программы услуги Центра. Рассчитывается в рублях, 1 начисленный бонусный балл = 1 рубль, начисление производится после оплаты и предоставления услуг. Размер начисленных бонусных баллов определяется процентом, соответствующим номиналу бонусной карты клиента. По своей правовой природе Бонусные баллы являются правом на получение Участником скидок, в денежном виде не компенсируются и не выплачиваются, могут быть использованы только для получения скидок.

Бонусный счет — счет бонусной карты клиента участника программы, на который автоматически зачисляются бонусы и учитывается их использование Участником Программы.

Бонусные списания — возможность списания определенного количества баллов, предоставляемая владельцу бонусной карты по его желанию в счет оплаты Участником Программы оказываемых ему услуг Центра. Данная возможность зависит от количества имеющихся на карте бонусных баллов и не может превышать их количества. Получение денежных средств вместо бонусных баллов невозможно.

Сумма накоплений — общая сумма денежных средств, уплаченных за оказанные услуги, используемая для расчета размера скидки или количества бонусов в соответствии с условиями настоящего Положения. Сумма накоплений, необходимых для получения преимуществ в рамках бонусной или дисконтной программы, устанавливается Организатором Программы самостоятельно.

Анкета — регистрационная форма, содержащая персональные данные клиента и его согласие на их обработку и использование. Подписанная анкета является основанием для регистрации физического лица для участия в Программе и подтверждает, что оно ознакомлено с условиями настоящей Программы.

3. НАКОПИТЕЛЬНАЯ ДИСКОНТНАЯ ПРОГРАММА

3.1. В зависимости от суммы накоплений клиентам Центра «ЯНШЭН» предоставляются скидки от 5 до 20 %.

3.2. Размер скидки зависит от накопленной Участником Программы суммы за оказанные и оплаченные услуги и составляет:

- до 7 999 руб. — 5 %;
- от 8 000 рублей — 10 %;
- от 18 000 рублей — 15 %;
- от 38 000 рублей — 20 %.

3.3. Скидка по дисконтной карте предоставляется Участнику в день получения услуги и с момента ее оплаты при предъявлении карты.

3.4. Скидки по дисконтным картам не распространяются на услуги, по которым проводятся акции.

3.5. Вступление в Дисконтную Программу лояльности и получение дисконтной карты является бесплатным.

3.6. Для получения дисконтной карты клиент должен заполнить анкету и согласиться с настоящими Правилами.

3.7. По письменному заявлению Участника Программы карта может быть признана утерянной/недействительной. По желанию Участника ему может быть выдана новая карта, при условии аннуляции утерянной/недействительной с сохранением достигнутого номинала карты.

3.8. Участник Программы вправе в любой момент отказаться от участия в настоящей Программе путем подачи Организатору Программы письменного заявления, при этом сумма накоплений, учитываемая для расчета скидок, аннулируется.

4. НАКОПИТЕЛЬНАЯ БОНУСНАЯ ПРОГРАММА

4.1. Участником бонусной программы может стать любой клиент Центра, отвечающий требованиям, предъявляемым настоящей Программой к Участникам, который по своей рекомендации привел посетителей в центр превентивной медицины «ЯНШЭН» и оформил бонусную карту.

4.2. Бонусы начисляются на счет Участника Программы при совершении каждой покупки приглашенным клиентом.

- Размер процента бонуса зависит от накопленной суммы за оказанные и оплаченные услуги. В случае если общая сумма покупок приглашенных от имени Участника Бонусной программы клиентов составляет менее или равна

37 999 руб. — размер бонуса Участника равен 5 % от стоимости каждой покупки, осуществленной приглашенным клиентом.

- В случае если общая сумма покупок приглашенных от имени Участника Бонусной программы клиентов равна или превышает 38 000 рублей — размер бонуса Участника равен 10 % от стоимости каждой покупки, осуществленной приглашенным клиентом.
- 4.3. Бонусами можно частично или полностью рассчитаться за любые услуги Центра.
- 4.4. Бонусы не начисляются за личные покупки Участника Программы.
- 4.5. Срок действия бонусов не ограничен.
- 4.6. Вступление в Программу и получение бонусной карты является бесплатным.
- 4.7. Одна бонусная карта закрепляется за владельцем бонусной карты. Пользоваться бонусной картой может только тот, за кем закреплена карта.
- 4.8. По письменному заявлению Участника Программы карта может быть признана утерянной/недействительной. По желанию Участника ему может быть выдана новая карта, при условии аннуляции утерянной/недействительной с сохранением суммы накоплений баллов.
- 4.9. Участник Программы вправе в любой момент отказаться от участия в настоящей Программе путем подачи Организатору Программы письменного заявления, при этом сумма накоплений, учитываемая для расчета бонусов, и начисленные Участнику бонусы аннулируются.
- 4.10. Организатор Программы оставляет за собой право начислять дополнительные бонусные баллы в рамках проводимых им маркетинговых инициатив.
- 4.11. Дополнительные привилегии, предоставляемые владельцам бонусной карты клиента:
- Возможность участия в различных мероприятиях Центра «ЯНШЭН».
 - Поздравления (бонусные баллы) к праздникам.
 - Информирование о специальных предложениях Центра.

5. СОЦИАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

- 5.1. Пенсионеры, студенты, инвалиды могут получить дисконтную карту с 10 % скидкой на все услуги Центра «ЯНШЭН».
- 5.2. Карта выдается бесплатно при предъявлении соответствующего документа и заполнения анкеты.